



ระเบียบสถาบันการพยาบาลศรีสวินทิรา สภากาชาดไทย  
ว่าด้วยการร้องทุกข์ อุทธรณ์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนักศึกษา  
พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยที่เป็นการสมควรให้มีระเบียบสถาบันการพยาบาลศรีสวินทิรา สภากาชาดไทย ว่าด้วย การร้องทุกข์ อุทธรณ์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนักศึกษา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสถาบันการพยาบาลศรีสวินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๙ สถาบันการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงมีมติให้ออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

**ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสถาบันการพยาบาลศรีสวินทิรา สภากาชาดไทย ว่าด้วย การร้องทุกข์ อุทธรณ์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนักศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐”**

**ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป**

**ข้อ ๓ ในระเบียบนี้**

“นักศึกษา” หมายความว่า นักศึกษาสถาบันการพยาบาลศรีสวินทิรา สภากาชาดไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนักศึกษา

“ประธาน” หมายความว่า ประธานคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของ นักศึกษา

**ข้อ ๔ ให้อธิการบดี เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้**

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ประธานเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

**หมวด ๑**

**หลักเกณฑ์และวิธีการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์**

**ข้อ ๕ นักศึกษาผู้ใดเห็นว่าบุคลากรสถาบันใช้อำนาจหน้าที่หรือกระทำการใดๆ ต่อตนโดย ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของสถาบัน หรือเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรม ในเรื่องการเรียนการสอน นักศึกษาผู้นั้นอาจร้องทุกข์ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้**

**ข้อ ๖ เมื่อมีกรณีตามข้อ ๕ และนักศึกษาผู้นั้นประสงค์ที่จะปรึกษาหารือกับบุคลากรสถาบัน ที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรสถาบันดังกล่าวเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับทราบข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และเหตุผล ในการใช้อำนาจหน้าที่ หรือในการกระทำการดังกล่าว ตลอดจนให้นักศึกษาสามารถซึ่งเจง แสดงพยานหลักฐาน เพื่อโต้แย้งการใช้อำนาจหน้าที่ หรือการกระทำการนั้นได้**

**ข้อ ๗ คำร้องทุกข์นั้นต้อง ประกอบด้วย**

(๑) พฤติกรรมหรือข้อเท็จจริงที่ทำให้นักศึกษาเห็นว่าบุคลากรสถาบันดังกล่าวใช้อำนาจ หน้าที่หรือกระทำการใดๆ ต่อตนโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของสถาบัน หรือตนไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องการเรียนการสอน และ

**(๒) ความประสังค์ของนักศึกษา**

ในกรณีที่นักศึกษามีพยานหรือหลักฐานที่จะใช้แสดงประกอบการร้องทุกข์ของตนให้นักศึกษา ระบุในคำร้องทุกข์ด้วย

**ข้อ ๘ ให้หัวหน้าส่วนงานพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในสิบหัววัน หากนักศึกษาไม่พอใจกับผลการพิจารณาของหัวหน้าส่วนงานตามวรรคหนึ่งหรือหัวหน้า ส่วนงานมิได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ให้นักศึกษาร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ต่อ คณะกรรมการได้ โดยยื่นคำร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ผ่านหน่วยกิจกรรมนักศึกษา**

**ข้อ ๙ นักศึกษาผู้ได้ถูกลงโทษตามประกาศของสถาบัน นักศึกษาผู้นั้นมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งได้ โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในระเบียบนี้**

**ข้อ ๑๐ ใน การร้องทุกข์หรืออุทธรณ์นั้น ให้นักศึกษาทำคำร้องทุกข์หรืออุทธรณ์เป็นหนังสือ และลงลายมือชื่อของตนโดยยื่นต่อหัวหน้าส่วนงานซึ่งเกิดกรณีตามข้อ ๕ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้ทราบ เหตุแห่งการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ดังกล่าว แล้วแต่กรณี**

**ห้ามมิให้นักศึกษาร้องทุกข์หรืออุทธรณ์แทนผู้อื่น หรือมอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งร้องทุกข์ หรืออุทธรณ์แทนตน**

**ข้อ ๑๑ คำอุทธรณ์นั้นต้อง ประกอบด้วย**

**(๑) คำขออุทธรณ์**

**(๒) ข้อโต้แย้งคำสั่งลงโทษ ไม่ว่าจะเป็นการโต้แย้งในปัญหาหรือข้อเท็จจริง ปัญหาข้อกฎหมาย หรือการใช้ดุลยพินิจ**

**(๓) เหตุผลประกอบข้อโต้แย้งนั้น**

ในกรณีที่นักศึกษามีพยานหรือหลักฐานที่จะแสดงประกอบข้อโต้แย้งของตน ให้นักศึกษาระบุ ในคำอุทธรณ์ด้วย

**หมวด ๒**  
**การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนักศึกษา**

**ข้อ ๑๒ ให้สภาพสถานบันแต่งตั้งคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนักศึกษา” ประกอบด้วย**

- (๑) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันที่สภาพสถานบันแต่งตั้ง จำนวนหนึ่งคน เป็นประธาน
- (๒) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านจิตวิทยาที่สภาพสถานบันแต่งตั้ง จำนวนหนึ่งคน เป็นกรรมการ
- (๓) คณบดีที่อธิการบดีมอบหมาย จำนวนหนึ่งคน เป็นกรรมการ
- (๔) ผู้แทนศิษย์เก่าจำนวนหนึ่งคน เป็นกรรมการ

ให้อธิการบดีมอบหมายบุคลากรสถาบันคนหนึ่งเป็นเลขานุการ และมอบหมายบุคลากรสถาบันจำนวนไม่เกินสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการตามวรรคหนึ่งมีภาระการดำเนินการตามที่ได้กำหนด

**ข้อ ๑๓ การประชุมของคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม**

ในการประชุมของคณะกรรมการ ถ้าประธานไม่มีอยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ที่ประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งทำหน้าที่เป็นประธาน

หากกรรมการผู้ใดมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในเรื่องที่กำลังพิจารณาอยู่นั้น ห้ามมิให้กรรมการผู้นั้นทำการพิจารณาและลงมติในเรื่องดังกล่าว

การวินิจฉัยซึ่งขัดให้ถือเสียงข้างมาก ถ้ามีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงซึ่ขัด

**ข้อ ๑๔ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการอื่นๆ ตามที่สถาบันมอบหมาย**

**ข้อ ๑๕ ให้คณะกรรมการมีอำนาจตรวจสอบข้อเท็จจริง แสวงหาพยานหลักฐาน หรือเรียกบุคลากรสถาบันหรือนักศึกษามาชี้แจงข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมในเรื่องนั้นๆ**

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการไม่จำต้องผูกพันตามคำร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ หรือพยานหลักฐานใดๆ ของนักศึกษา

**ข้อ ๑๖ ให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ แล้วแต่กรณี ให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว**

กรณีที่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาเรื่องดังกล่าวออกไปอีกได้ไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง

**ข้อ ๑๗ เมื่อคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์แล้วแต่กรณีเสร็จสิ้นแล้ว ให้คณะกรรมการมีมติได้ ดังต่อไปนี้**

- (๑) ให้ยกคำร้องทุกช์หรือคำอุทธรณ์นั้น ในกรณีที่เห็นว่าการใช้อำนาจหน้าที่หรือการกระทำของบุคลากรสถาบัน หรือคำสั่งลงโทษดังกล่าวแล้วแต่กรณี มีความถูกต้อง เหมาะสม และเป็นธรรมแล้ว
- (๒) ให้เพิกถอนหรือยกเลิกคำสั่งหรือการกระทำใดๆ ของบุคลากรสถาบัน ในกรณีที่เห็นว่า คำสั่งหรือการกระทำดังกล่าวไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของสถาบัน
- (๓) ให้เพิ่มโทษ ลดโทษ หรือคงโทษ ในกรณีที่เห็นว่าคำสั่งลงโทษไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของสถาบัน หรือมีลักษณะไม่เหมาะสมหรือไม่เป็นธรรม
- (๔) ให้บุคลากรสถาบันกระทำการใด ๆ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมตามควรแก่กรณี
- (๕) ดำเนินการอื่นใด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมตามควรแก่กรณี
- มติของคณะกรรมการให้ถือว่าเป็นที่สุด

ข้อ ๑๙ เมื่อคณะกรรมการมีมติตามข้อ ๑๗ แล้ว ให้อธิการบดีมีคำสั่งหรือดำเนินการ ให้เป็นไปตามมตินั้นโดยทันที

ในกรณีที่มีเหตุผลและความจำเป็น อธิการบดีอาจขอให้มีการรับรองรายงานการประชุม ก่อนการดำเนินการตามวรรคหนึ่งก็ได้

ข้อ ๑๙ เมื่ออธิการบดี ได้ดำเนินการตามข้อ ๑๙ แล้ว ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังนักศึกษา ผู้ร้องทุกช์หรืออุทธรณ์แล้วแต่กรณีโดยทันที

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๐ ให้เรื่องร้องทุกช์หรืออุทธรณ์ของนักศึกษาซึ่งเกิดขึ้นในวันก่อนวันที่ระเบียบนี้ มีผลใช้บังคับ และยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ เป็นเรื่องร้องทุกช์หรืออุทธรณ์ตามระเบียบนี้ และให้คณะกรรมการ มีอำนาจพิจารณาและวินิจฉัยเรื่องร้องทุกช์หรืออุทธรณ์ดังกล่าว

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

*..... วาระนั้น*

(นายแพน วรรณเมธี)

นายกสภากาชาดไทย